**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере обращений граждан в адрес Администрации**

**муниципального образования за**

**1 квартал 2020 года.**

В Администрации муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» (далее-Администрация) работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» в период с **января-март** месяц поступило - 22 письменных обращений граждан .

В целях повышения ответственности руководителей за своевременное рассмотрение обращений граждан на контроль поставлено было 22 письма, из них удовлетворено - все обращения, и по всем письмам даны разъяснения.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы и благоустройства поступило и рассмотрено – 2 обращений, что составило 9,1% от общего количества.

По вопросам бродячих животных – 0 обращения, что составило 0 % от общего количества .

По вопросам жилищных споров между соседями – 12 обращений, что составило 54,5% от общего количества.

По вопросам содействия - 8 обращения, что составило 36,4% от общего количества.

На личном приеме Главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» была оказана консультативно правовая помощь, что помогало решать некоторые вопросы, без письменного обращения.